

Бронирование номеров, заселение и выписка гостей в отеле производится круглосуточно.

Бронирование считается гарантированным при условии предоплаты. Варианты оплаты: наличными; банковской картой; по счету банковским переводом. Оплату необходимо произвести в течение 5 рабочих дней с момента получения подтверждения (уведомления о бронировании). При гарантированном бронировании номер сохраняется за гостем до 12:00 дня, следующего за днем запланированного заезда. При отмене бронирования— удерживается штраф в размере 1 суток проживания.

Возврат денежных средств в размере 50% осуществляется в течение 14 рабочих дней с момента выезда из отеля, если гость выезжает раньше срока проживания из отеля.

При заселении в отель каждый гость должен пройти регистрацию на стойке приема и размещения в соответствии со статьей 5 закона РФ от 25.06.1993 г. №5242-1 «О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации».

Заселение в отель осуществляется при предъявлении гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке, в том числе:

- паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;
- свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации - для лиц, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;
- при сопровождении детей, не достигших 14-летнего возраста, третьими лицами – нотариально заверенная доверенность от родителей и/или доверенность, выданная лицу, сопровождающему несовершеннолетних граждан составленная законным представителем в простой письменной форме, подпись законного представителя на данной доверенности должна быть заверена нотариально;
- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

Миграционный учет иностранных граждан и лиц без гражданства РФ осуществляется на основании ФЗРФ от 18.07.2006г № 109 «О миграционном учете иностранных граждан и лиц без гражданства в РФ».

Перечень документов для миграционного учета:

- паспорт иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным
- законом или признаваемым в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина (ст. 10 Закона № 115-ФЗ от 25.07.02 года «О правовом положении иностранных граждан в РФ»);
- миграционная карта с отметкой органа пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина в РФ или с отметкой территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере миграции о выдаче данному иностранному гражданину указанной миграционной карты.
- виза - для иностранных граждан, прибывших в визовом порядке.

Перечень рекомендуемых документов для заезда в отель:

- подтверждение бронирования;
- медицинский страховой полис;

для Гостей, прибывших от туристических фирм, - ваучер / путевка.

При отсутствии требуемых документов сотрудник службы приема и размещения отеля имеет право отказать Гостям в заселении

Расчетный час в отеле – 12:00.

Заезд после 14:00, **выезд** до 12:00.

При намерении изменить период проживания в отеле, гостю необходимо обратиться в службу приема и размещения до расчетного часа. Продление проживания возможно при наличии свободных номеров.

Ранний заезд:

При заезде с 00:00 до 11:59 – оплата стоимости за 1/2 суток по прайсу

Поздний выезд:

с 12:00 до 19:59 - оплата 50% стоимости текущих суток по прайсу

После 20:00 - оплата 100% стоимости за 1 сутки по прайсу.

Условия предоставления скидок на основные и дополнительные места

По просьбе гостей детям предоставляются детские кроватки;

Нахождение на территории отеля гостей, приглашенных гостями проживающих в отеле: услуга оказывается за дополнительную плату, по утвержденному прейскуранту; время пребывания гостей на территории – до 21:00;.

Поселение гостя в отель осуществляется согласно п.19 Постановления Правительства РФ от 9 октября 2015г.№ 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

Минимальный срок проживания в отеле — 1 сутки.

При заезде в отель гость оплачивает стоимость проживания в полном объеме.

Оплата за проживание и дополнительные услуги отеля производится в рублях РФ, по прейскуранту, утвержденному дирекцией отеля.

Порядок оплаты дополнительных услуг:

Для гостей, проживающих в отеле:

- оплатить дополнительные услуги можно наличным и безналичным способом, принимаются к оплате банковские карты.

Для приглашенных гостей (не проживающих в отеле):

- оплата услуги производится гостем до ее оказания (в этом случае гость сначала оплачивает услугу, потом ее получает)

Проживание гостей с домашними животными разрешается по согласованию с администрацией отеля.

Правила парковки и передвижения на автомобилях на территории отеля устанавливается дирекцией. Скорость движения автомобилей ограничена — 20 км/ч

В целях обеспечения личной безопасности гостей и соблюдения порядка на территории отеля ведется видеонаблюдение. Дирекция отеля вправе отказать в обслуживании гостю, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

Во избежание возникновения пожара гостям отеля рекомендуется неукоснительно соблюдать общепринятые нормы и правила по противопожарной безопасности.

Гость несет ответственность и возмещает ущерб в случае утраты или повреждения по его вине имущества отеля в соответствии с законодательством РФ и правилами предоставления

гостиничных услуг в РФ. В случае причинения ущерба, отель вправе потребовать возместить сумму ущерба по прайсу, утвержденному дирекцией отеля.

Проживающий обязан: при выходе из номера закрыть все краны, окна, выключить свет, телевизор; соблюдать установленный в отеле порядок проживания, чистоту, тишину, и общественный порядок в номере отеля; строго соблюдать правила пожарной безопасности; возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта сожаления»;— своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные отелем дополнительные услуги.

В отеле запрещается: оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера; оставлять детей в номере без присмотра взрослых; хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть; находиться в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения, а также распивать напитки (принесенные с собой) в местах общего пользования (детские площадки, бассейн, и др.); пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере отеля, а также устанавливать другую бытовую технику без согласования с администрацией; нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах, особенно после 23:00 и до 07:00, согласно Закону № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; готовить еду на балконах, включая пользование мангалами и другими нагревательными приборами; выбрасывать мусор с балконов, а также оставлять мешки с мусором в общем холле апартаментов.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака на всей территории отеля. За курение в номере взимается штраф — размер штрафа устанавливает дирекция отеля (информацию о размере штрафа за курение уточняйте на стойке службы приема и размещения).

Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, которые находятся в номере, в тех случаях, если гость нарушает порядок проживания в отеле. Администрация не несет ответственности за утрату ценных вещей гостя, которые он оставляет в обще гостевых зонах. В случае обнаружения забытых вещей администрация принимает меры к возврату их владельцам.

В случае нарушения правил проживания дирекция отеля вправе отказать гостю в дальнейшем проживании.